

供应商品质管理

SQE工作基本要求

- 必须要有供应商跟踪的方式，质量问题独立处理的方法；
- 必须要有成本控制、质量控制管理的清晰思路与意识、坚持的原则底线；
- 供应商的内部品质管理流程、以及可能出现的问题对应方式。
- 稳定性的保证手段。

SQE工作范畴

主要职责：

- 1、必须要有供应商跟踪的方式，质量问题独立处理的方法；
- 2、高级职位必须要有成本控制、质量控制管理的清晰思路与意识、坚持的原则底线；
- 3、供应商的内部品质管理流程、以及可能出现的问题对应方式。
- 4、稳定性的保证手段。

当前现实中SQE角色:

- 消防队员
- 工程人员
- 审核员、辅导员
- 协调员
- 检验员
- 项目工程师
- 供应商开发
- 医师

SQE的视角(关注点)

- 新产品项目
- 物料质量
- 客户
- 部门
- 关系
- 采购
- 技术/规格
- 质量体系
- 环保法令法规

SQE工作职责说明

推动供应商内部质量改善

- 推动供应商成立完善的质量保证小组.
- 供应商过程变更及材质变更的确认管控动作.
- 新材料及变更材料的管控.
- 推动厂商导入常用的质量工具, SPC, 6Sigma 等品管手法.
- 材料质量目标达成状况的改善及检讨.
- 不合格项目的改善确认动作.
- 材料异常的处理及成效的确认.
- 往来供应商的品质管控.
- 供应商风险评估.

特别声明：供应商质量管理不是SQE一个群体就能够做好的事情

SQE工作职责说明

推行执行SQM的系统程序文件.

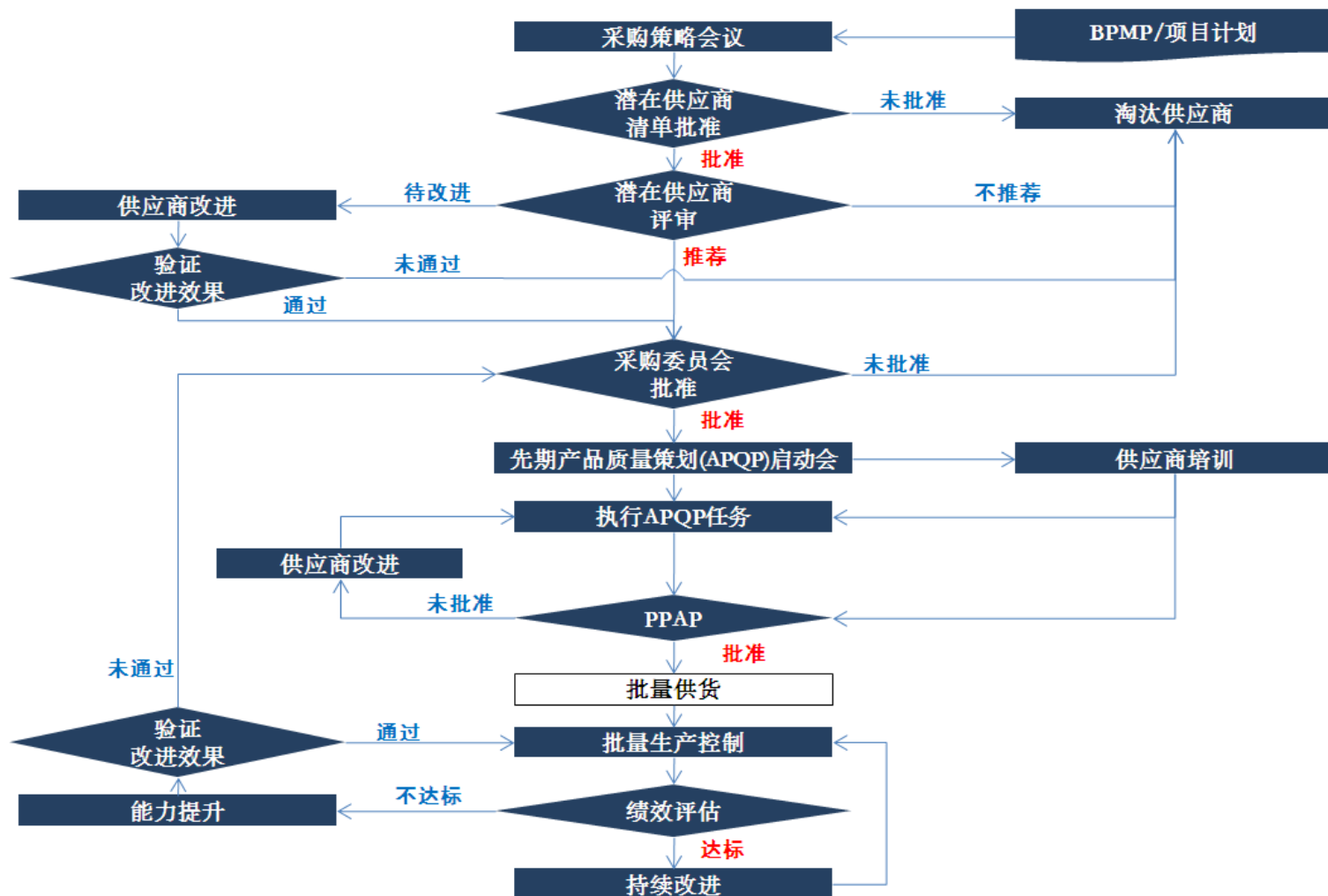
- 供应商的评监，择优选择厂商。(不一定所有的SQE都能够)
- 供应商的定期及特殊审核的执行。
- 供应商的辅导，提升质量。
- 执行供应商的奖罚措施。(不一定所有的SQE都能够)
- 建立完善规范的材料进料检验程序及QIP。
- 外协厂商SOP（作业指导书）、QC工程图的制订。

SQE工作职责说明

报表执行

- 每月的供应商等级评比。
- 每年的供应商等级评比。
- 供应商MBR, QBR 会议的召开。
- 8D Report 的发出及时效管控及改善效果的跟进。
- 供应商质量月报, FAR 报表, 信赖性报表的跟催及确认

供应商质量管理业务流程



先期产品质量策划(APQP)

No	任务	负责人	批准	支持	输入文件	输出文件
1	产品采购策略会议	采购		SQE / 产品	技术文件/ 技术规范/ 项目相关信息	SOR的一般功能性要求/ 相关部门的职责和权限
2	技术评审	产品		采购 / SQE	技术文件/ SFMEA/ DFMEA/ 必要的质量信息	技术评审报告
3	潜在供应商评审(PSA)	SQE		产品 / 采购	DFMEA/ PFMEA/ 过程流程图/ 控制计划等	潜在供应商评审报告
4	风险评估	SQE		产品 / 采购	技术评审报告/ 潜在供应商评审报告	风险评估报告
5	时间进度/ 开放问题跟踪	供应商	SQE	产品 / 采购	APQP启动会检查表/ 时间进度表	开放问题清单
6	过程流程图	供应商		采购 / SQE	过程流程图	过程流程图
7	设计失效模式及后果分析 (DFMEA)	供应商	产品	采购 / SQE	DFMEA	DFMEA
8	工装、量检具和设备评审	供应商		SQA / 产品 / 采购	检具设计检查表	检具认可报告
9	尺寸验证	供应商	产品 / SQE	采购	尺寸检验标准	尺寸检验报告
10	过程失效模式及后果分析 (PFMEA)	供应商		SQE/ 产品 / 采购	初始/ 试生产/ 正式生产PFMEA	PFMEA
11	控制计划	供应商		SQE/ 产品 / 采购	初始/ 试生产/ 正式生产控制计划	控制计划
12	早期生产遏制	供应商	SQE	采购 / 产品	早期生产遏制检验标准	早期生产遏制检验报告
13	生产件批准(PPAP)	供应商	SQE	采购 / 产品	PPAP提交清单内相关文件	PPAP文件/ PSW
14	节拍生产(Run@Rate)	供应商	SQE	采购 / 产品	PPAP文件/ 日产量需求等	节拍生产演示报告
15	过程控制计划审核 (PCPA)	供应商	SQE	采购 / 产品	问题解决和报告(PRR)/ PFMEA/ 过程流程图/ 控制计划等	过程控制计划审核报告
16	经验教训总结	供应商		SQE / 产品 / 采购	现有经验教训/ 产品的工程/ 工艺知识	经验总结相关文件

批量生产控制

NO	任务	负责人	批准	支持	输入文件	输出文件
1	持续改进	SQE		产品 / 采购 / 质量部	经验教训/ 供应商内外部质量数据	持续改进相关文件
2	质量体系基础(QSB)	SQE		产品 / 采购	供应商表现报告/ 供应商内外部质量数据	QSB审核报告 供应商改进行动计划
3	停工/开工	供应商	SQE	采购 / 质量部	停工/开工审查表/ 高风险供应商表单	供应商完成停工审查表
4	控制发运第一级(CS1)	SQE		采购 / 质量部	问题解决和报告(PRR)/ 进入CS1要求	一级控制装运进入/退出函件/ 问题解决和报告(PRR)等
5	控制发运第二级(CS2)	SQE		采购 / 质量部	问题解决和报告(PRR)/ 进入CS2要求	二级控制装运进入/退出函件/ 问题解决和报告(PRR)等
6	供应商表现审查会议	SQE		产品 / 采购	供应商表现报告/ 问题解决和报告(PRR)分析总结等	供应商行动计划/ 日程表/ 供应商演示报告
7	重点关注流程	SQE		采购 / 质量部	供应商表现报告 问题解决和报告 (PRR) 分析总结等	PCPA/ 重大质量问题升级报告/ 供应商改进行动计划
8	新业务禁止/退出	SQE	采购委员会	产品 / 采购 / 质量部	重大质量问题升级报告/ 供应商表现报告/ 售后数据 等	新业务禁止记录

推动供应商内部质量改善

- 1 推动供应商成立完善的质量保证小组.
- 2 供应商过程变更及材质变更的确认管控动作.
- 3 新材料及变更材料的管控.
- 4 推动厂商导入常用的质量工具，SPC, 6Sigma 等品管手法.
- 5 材料质量目标达成状况的改善及检讨.
- 6 不合格项目的改善确认动作.
- 7 材料异常的处理及成效的确认.
- 8 往来供应商的品质管控.
- 9 供应商风险评估.

Section 13: Supplier Evaluation/Scorecard

1. Samtec will evaluate a supplier's overall total quality performance monthly. The evaluation program will measure each supplier's ability as described below.
2. The Supplier Scorecard employs a 5 point system, 5 being the highest and 1 the lowest. (Listed below is an explanation on the fields used.)

3. Measurement Items on scorecard:

- a. **PPM** (Based on defects found at Samtec and the number of parts received within that month).
- b. **Delivery %** (Based on the shipments, which miss the supplier's own dock date commitment to arrive at Samtec).
- c. **3 Day Window %** (Based on the number of shipments, which come in within three days, this is commit date plus two days).
- d. **S.C.A.R. Rank:** (Based on the number of S.C.A.R.'s issued in a single month and the on time response of S.C.A.R's due).
- e. **Support** (Based upon supplier's ability to expedite orders, sort and quarantine defective product, debug / resolve molding issues, ship replacements, and other support as deemed appropriate)

Note: Industry Date % (Based on the shipments, which hit supplier's standard delivery date.) These will be tracked but not scored on the scorecard. This is an attempt to measure a supplier's ability to ship based on the standard lead time regardless of existing business levels. The goal is to measure the supplier's ability to maintain their commit dates, and not change them frequently. (This is an indicator used by Samtec that will show up on the scorecard but is used in the evaluation of supplier lead times only)

4. The data from above is placed into a 5 point system, based on the tables at the end of this section.
5. The results are then calculated by adding the (Score) X for each measurement and dividing by 5.
6. Any supplier, who averages a rolling quarter score of 3.5 or less, will be reviewed to potentially receive a poor performance SCAR. A poor performance score may also result in an audit or that supplier being put on probation.

Note: Industry On Time Delivery % - Suppliers will generally provide a standard lead time according to the commodity they provide in line with industry expectations. Samtec will measure supplier shipments against the suppliers standard lead time regardless of business levels. The goal is to measure the suppliers ability to maintain standard lead times. (this is an indicator used by Samtec that will show up on the scorecard but is used in the evaluation of supplier lead times only)

SCORING TABLES

PPM Scale

Rank	Range
5	0-500 PPM
4	501-2500 PPM
3	2501-10000 PPM
2	10001-20000 PPM
1	20001- Above PPM

Delivery Scale /3 Day Window Scale

Rank	Range
5	100% – 98%
4	97% - 95%
3	94% - 90%
2	89% - 80%
1	79% and Below

SCAR Scale

Rank	Range
5	0 SCAR's Issue
4	1 SCAR Issued
3	2 SCAR Issued
2	3 SCAR Issued
1	4 SCAR issues and above

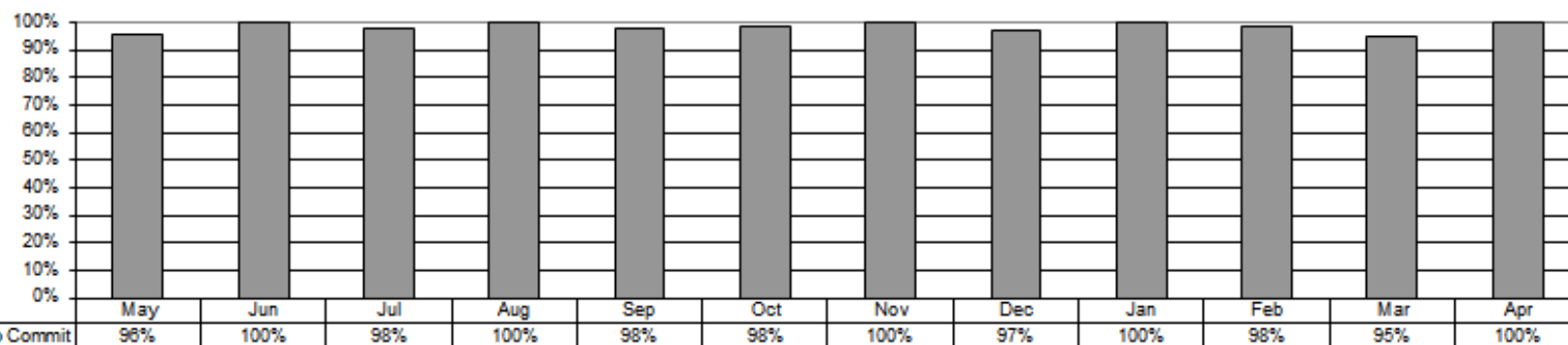
Rank	Range
5	0
4	1
3	2
2	3
1	4 and above

Supplier Monthly Scorecard

Apr 2014

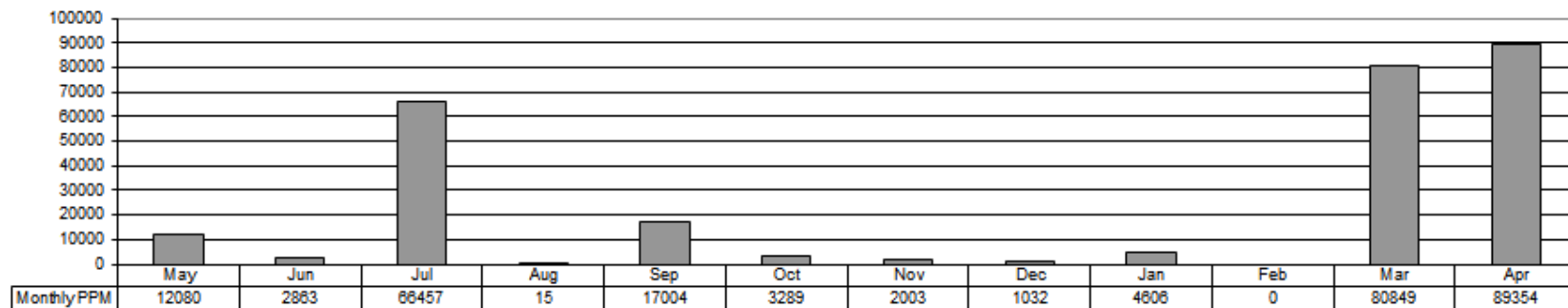
Supplier	Delivery Information								Quality Information						Total Score
	Orders Received	Orders Late	Pieces Received	On Time Delivery	Delivery Score	Orders Late (3 Day)	3 Day Window %	3 Day Window Score	Defect Qty.	PPM	PPM Score	SCARs	Scar Score	Support Score	
Allsun	46	0	169,249	100.0%	5	0	100.0%	5	15,123	89354	1	3	2	5	3.6
QP Investigations Closed															
SCAR's	219049 220145 222032														
Late Shipments to Commit															

Delivery: On Time To Commit

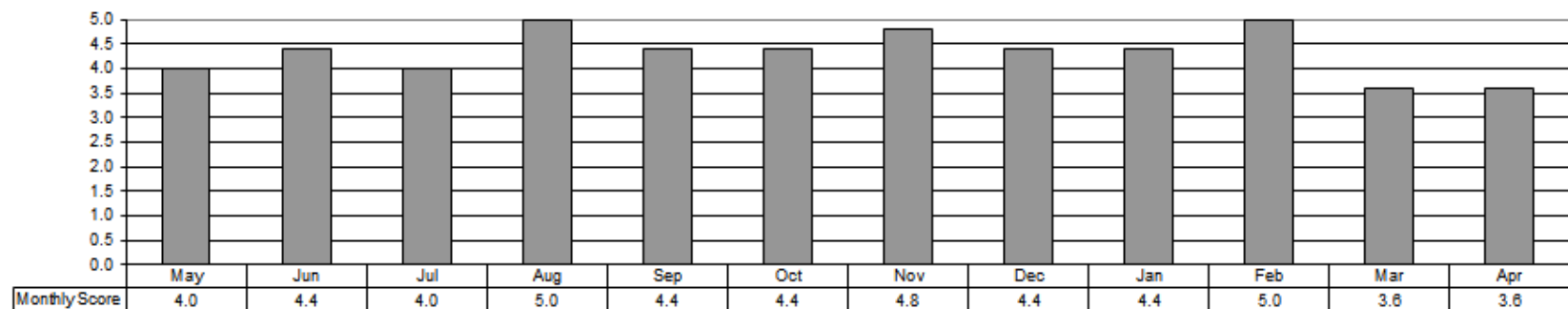


Delivery: On Time To Commit	98%	100%	98%	100%	98%	98%	100%	97%	100%	98%	95%	100%
-----------------------------	-----	------	-----	------	-----	-----	------	-----	------	-----	-----	------

Monthly PPM



Monthly Score



On Time to STD Delivery

